



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057, тел.: (044) 204-70-27, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

ОСББ «Мирний 32»

вул. Небесної сотні, 91, кв. 213, м. Полтава
yarmoshalla33@gmail.com

АТ «Полтаваобленерго»

ТОВ «Полтаваенергозбут»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула звернення ОСББ «Мирний 32» від 13.11.2024 № 133 та від 14.11.2024 № 135 та в межах компетенції повідомляє.

За результатом розгляду звернення ОСББ «Мирний 32» від 12.09.2024 № 122, НКРЕКП, на підставі інформації, наданої АТ «Полтаваобленерго» та ТОВ «Полтаваенергозбут», листом від 19.11.2024 № 13220/20.3/7-24 було повідомлено ОСББ «Мирний 32» про здійснення електропостачальником перерахунку вартості електричної енергії, спожитої ОСББ «Мирний 32», на підставі переданих оператором системи розподілу АТ «Полтаваобленерго» (далі – ОСР) узгоджених зі споживачем показів лічильників, та про наявність заборгованості за електричну енергію, спожиту ОСББ «Мирний 32».

Так, відповідно до інформації, наданої ТОВ «Полтаваенергозбут», у зв'язку з наявністю заборгованості за електричну енергію, спожиту ОСББ «Мирний 32», електропостачальником було надіслано споживачу попередження про припинення постачання електричної енергії від 15.10.2024 (з датою відключення 14.11.2024). Оскільки сума заборгованості не була сплачена споживачем до дати, зазначеної у вказаному попередженні, електроживлення електроустановки споживача було припинено ОСР 14.11.2024 (шляхом використання засобів дистанційного доступу до вузла обліку електричної енергії) за ініціативою електропостачальника.

З огляду на зазначене, та ураховуючи положення пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), відновлення електроживлення електроустановки об'єкта споживача можливе після сплати в повному обсязі заборгованості за спожиту електричну енергію та вартості робіт з припинення та відновлення електроживлення об'єкта.

Крім того ТОВ «Полтаваенергозбут» зазначено, що постачання електричної енергії на об'єкт, що розташований за адресою: пр. Миру, 32, м. Полтава, здійснюється за переданими ОСР точками обліку з відповідними ЕІС-кодами. З



УВ
НКРЕКП
№14471/20.3/7-24 від 17.12.2024
КЕП: Тарасюк В. В. 17.12.2024 13:05
3FAA9288358EC003040000091102D002395BB00
Сертифікат дійсний з 20.06.2023 до 20.06.2025 16:34

метою ведення обліку, ідентифікації споживачів та спрощення проведення нарахувань за спожиту електричну енергію, у програмному комплексі ТОВ «Полтаваенергозбут» за кожним споживачем відкриваються спеціальні картки. Так, за споживачем ОСББ «Мирний 32» із розподілом за ЕІС-кодами було відкрито картки (з відповідною нумерацією № 20040036 та № 20048036), що не є окремими договорами.

Разом з цим звертаємо увагу, що опрацювавши надані ОСББ «Мирний 32» рахунки на оплату за спожиту електричну енергію було встановлено, що в зазначених рахунках не правильно зазначено номер договору про постачання електричної енергії, укладеного між ОСББ «Мирний 32» та ТОВ «Полтаваенергозбут».

Слід зазначити, що вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом ІХ ПРРЕЕ, положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 якого визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема щодо номеру договору.

З огляду на зазначене, *ТОВ «Полтаваенергозбут» має привести свої дії у відповідність до вимог глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ шляхом належного оформлення платіжних документів (рахунків) з посиланням на фактичний номер договору про постачання електричної енергії, укладеного з ОСББ «Мирний 32», та надати оновлені рахунки споживачу.*

Про результати та вжиті заходи ТОВ «Полтаваенергозбут» має повідомити НКРЕКП протягом 15 робочих днів з дня отримання цього листа.

Також додатково повідомляємо, що НКРЕКП листом від 02.11.2023 № 11818/20.3/7-23 було повідомлено ОСББ «Мирний 32», що у зв'язку з недопуском споживача до вузла обліку електричної енергії (далі – ВОЕ), під час розрахунку обсягів спожитої електричної енергії, представниками ОСР тимчасово для заміщення даних комерційного обліку використовувалися улаштовані на вказаному об'єкті дані про покази верифікаційного ВОЕ з наступними ЕІС-кодам: 62Z1925364187304, 62Z4554578817400, 62Z8592354436048, 62Z9237015375192. При цьому, було зазначено, що у разі відсутності, зокрема даних про покази з основного вузла обліку, ОСР, під час визначення обсягів спожитої електричної енергії, має право використовувати дані про покази з верифікаційного ВОЕ та відповідно передавати їх електропостачальнику для здійснення нарахувань вартості спожитої електричної енергії.

Звертаємо увагу, що за інформацією ОСР, за результатами проведеного сторонами (ОСР та споживачем) узгодження, розбіжності обсягів, визначених верифікаційними та основними ВОЕ відсутні, що підтверджується підписаним сторонами актом звірки обсягів.

Таким чином, опрацювавши надане ОСББ «Мирний 32» попередження про припинення електроживлення від 30.10.2024 було встановлено, що АТ «Полтаваобленерго» зазначено у вказаному попередженні ЕІС-коди, що присвоєнні верифікаційному ВОЕ (за якими здійснювався розрахунок обсягів та вартості нарахувань за спожиту електричну енергію).

Член НКРЕКП

Валерій ТАРАСЮК

Наталія ЯРЕШКО, yareshkon@nerc.gov.ua