

**Про затвердження Положення про комплексну систему відеоспостереження
«Безпечна Полтавщина»**

Керуючись пунктом 16 частини 1 статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законами України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» Указу Президента України Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 4 червня 2021 року «Щодо удосконалення мережі ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки і оборони» від 18 червня 2021 року № 260/202, постановами Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», розпорядженням Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» від 20.09.2017 № 649-р, з метою формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень для соціально-економічного розвитку регіону та підвищення рівня громадської грамотності,

ОБЛАСНА РАДА ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Положення про комплексну систему відеоспостереження «Безпечна Полтавщина», що додається на 13 аркушах.

2. Організацію виконання рішення покласти на Управління інфраструктури та цифрової трансформації Полтавської обласної державної адміністрації, контроль за його виконанням – на постійні комісії обласної ради: з питань регламенту, депутатської діяльності, цифрового розвитку, інформаційної сфери, зв'язків з громадськістю та дотримання прав учасників АТО.

**ГОЛОВА
ОБЛАСНОЇ РАДИ**

О. БІЛЕНЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення пленарного засідання
сесії

обласної ради восьмого скликання
2021 №

ПОЛОЖЕННЯ

про комплексну систему відеоспостереження «Безпечна Полтавщина»

1. Загальні положення

1.1. Положення про комплексну систему відеоспостереження «Безпечна Полтавщина» (далі - Положення) визначає загальні засади функціонування комплексної системи відеоспостереження Полтавської області.

1.2. Комплексна система відеоспостереження Полтавської області створена та функціонує в інтересах територіальних громад Полтавської області.

1.3. Правовою основою функціонування комплексної системи відеоспостереження Полтавської області є Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про місцеві державні адміністрації», «Про Національну поліцію», «Про інформацію», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні документи та електронний документообіг», постанова Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах» та інші нормативно-правові акти.

1.4. У цьому Положенні терміни вживаються у такому значенні:

автоматизоване робоче місце адміністратора – обладнане робочою станцією та програмним забезпеченням робоче місце, підключене до телекомунікаційної мережі передачі даних, відповідно до вимог Регламенту, призначене для моніторингу роботи, внесення змін, налаштування параметрів, необхідних для забезпечення стабільної роботи Системи;

автоматизоване робоче місце користувача – обладнане робочою станцією та програмним забезпеченням робоче місце, підключене до телекомунікаційної мережі передачі даних, відповідно до вимог Регламенту, і призначене для реалізації повноважень з обробки інформації відповідно до наданого рівня доступу;

дані - будь-яка інформація, що знаходиться в комплексній системі відеоспостереження Полтавської області;

засоби фото-, відеофіксації (далі - відеокамери) - технічні засоби, призначені для фіксації візуальної інформації, в тому числі із вбудованими аналітичними можливостями;

інформаційний продукт – інформація, зібрана та оброблена в Системі, захищена від стороннього втручання і в подальшому підготовлена адміністратором Системи та призначена для задоволення потреб запитувачів інформації;

інші технічні засоби - засоби вимірювання, прилади візуалізації тощо;

моніторингова зала – спеціалізоване приміщення, в якому розміщена сукупність програмних та технічних засобів, яка забезпечує візуальне відтворення інформації Системи.

комплексна система відеоспостереження Полтавської області (далі - Система) - це сукупність відеокамер, програмних, апаратних, інших технічних засобів та телекомунікаційних мереж передачі даних, за допомогою яких здійснюється фіксація, збереження, обробка, використання та знищення даних в Системі;

комплексна система захисту інформації - взаємопов'язана сукупність організаційних та інженерно-технічних заходів, засобів і методів захисту інформації в Системі;

платформа збору та аналітичної обробки даних (далі - Платформа) - сукупність серверного обладнання та програмного забезпечення, яка забезпечує функціонування та обробку даних в Системі;

рівень доступу до даних в Системі - чітко визначений перелік даних, сервісів та пристроїв, до яких користувачу надається доступ. Перелік цих даних, сервісів та пристроїв визначається відповідно до цього Положення, Регламенту комплексної системи відеоспостереження Полтавської області (далі – Регламент) та інших нормативно-правових актів, які встановлюють повноваження конкретного користувача Системи з урахуванням його правового статусу, посадових, службових або трудових обов'язків працівників, і територіальної приналежності (село, селище, місто, район в місті, об'єкт або перелік об'єктів відеоспостереження, визначених згідно з пунктом 4.1 цього Положення);

телекомунікаційна мережа передачі даних – сукупність технічних і програмних засобів, призначених для обміну інформацією між складовими частинами Системи;

угода про технічну інтеграцію – це договір, що укладається між розпорядником Системи, з одного боку, та фізичною або юридичною особою, що є власником системи відеоспостереження, відеокамери чи технічного засобу, з другого боку, за яким розпорядник Системи зобов'язаний забезпечити технічну інтеграцію та підключення таких технічних засобів до Системи.

1.5. Інші терміни в цьому Положенні вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, Податковому кодексі України, законах України «Про інформацію», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні документи та електронний документообіг», постанові Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах», інших нормативно-правових актах.

1.6. Вимоги до технічних засобів і програмного забезпечення, організації робочих місць користувачів в Системі, відеокамер, підключення відеокамер, що знаходяться у власності третіх осіб тощо визначаються Регламентом, який затверджується рішенням розпорядника Системи.

1.7. Фінансування побудови, функціонування та розвитку Системи здійснюється за рахунок державного та місцевих бюджетів, а також з інших джерел відповідно до законодавства.

2. Мета створення та функціонування

2.1. Метою створення Системи є забезпечення автоматизації, централізації збирання та оброблення візуальної інформації з використанням сучасних інформаційних технологій та засобів для:

забезпечення безпечного середовища проживання населення Полтавської області і запобігання виникненню загроз публічній (громадській) безпеці;

попередження виникнення загроз життю та здоров'ю фізичних осіб;

забезпечення публічної (громадської) безпеки і порядку на територіях загального користування;

попередження правопорушень у Полтавській області та встановлення осіб, причетних до їх підготовки чи вчинення;

розшуку осіб, які переховуються від органів досудового розслідування, суду, ухиляються від кримінальної відповідальності або пропали безвісти, та інших осіб у випадках, визначених законодавством України;

використання інформаційного продукту як джерела доказової інформації під час розкриття кримінальних правопорушень у Полтавській області, сприяння виявленню кримінальних, адміністративних правопорушень у порядку, передбаченому чинним законодавством України;

попередження посягань на майно та інші об'єкти права власності територіальних громад сіл, селищ, міст Полтавської області;

оптимізації роботи правоохоронних органів та суттєвого зміцнення їх спроможності протидії та профілактики злочинності;

оптимізації роботи місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування Полтавської області та підприємств, установ, організацій, що належать до комунальної власності територіальних громад Полтавської області

удосконалення регулювання дорожнього руху у Полтавській області;

попередження аварій, дорожньо-транспортних пригод, епідемій, епізоотій, епіфітотій, катастроф, пожеж, надзвичайних ситуацій, небезпечних подій, мінімізації наслідків стихійних лих у Полтавській області.

2.2. Функції Системи:

збір, обробка та зберігання даних, отриманих з відеокамер та інших технічних засобів;

автоматизація процесів обробки даних;

надання доступу до даних Системи;

забезпечення комплексного захисту даних та розмежування рівнів доступу до даних у Системі.

3. Структура Системи

3.1. Складові частини Системи:

платформа;
 відеокамери;
 інші технічні засоби;
 телекомунікаційна мережа передачі даних;
 моніторингова зала;
 автоматизовані робочі місця адміністраторів Системи;
 автоматизовані робочі місця користувачів Системи;
 комплексна система захисту інформації.

3.2. Платформа забезпечує:

збирання, зберігання, обробку, видалення даних;
 моніторинг працездатності складових частин Системи та оповіщення адміністратора про позаштатні ситуації;
 моніторинг стану інформаційного обміну між складовими частинами системи;
 інтерфейс адміністратора;
 інтерфейс користувача;
 захист даних під час їх обробки.

3.3. Платформа розміщується в спеціалізованому службовому приміщенні розпорядника системи.

3.4. Відеокамери можуть перебувати у власності Власника Системи, територіальних громад та третіх осіб, які підключені до Системи відповідно до вимог розділу 11 цього Положення та Регламенту.

4. Об'єкти відеоспостереження

4.1. До об'єктів відеоспостереження належать об'єкти соціальної, економічної, житлово-комунальної, транспортної, інженерної та іншої інфраструктури Полтавської області, а саме:

парки (гідропарки, лугопарки, лісопарки, парки культури та відпочинку, парки - пам'ятки садово-паркового мистецтва, спортивні, дитячі, історичні, національні, меморіальні та інші), рекреаційні зони, сади, сквери та майданчики;

пам'ятки культурної та історичної спадщини;
 майдани, площі, бульвари, проспекти;
 вулиці, дороги, провулки, узвози, проїзди, пішохідні та велосипедні доріжки;

тротуари;

набережні;

автомобільні стоянки та майданчики для паркування транспортних засобів, крім тих, що перебувають у приватній власності, які можуть бути об'єктами відеоспостереження за згодою їх власників;

пляжі;

кладовища;
інші території загального користування;
прибудинкові території багатоквартирних будинків;
території будівель та споруд інженерного захисту територій;
об'єкти міської інфраструктури (соціальні, інженерні та транспортні);
засоби організації дорожнього руху;
будівлі, споруди органів державної влади та місцевого самоврядування, прилеглі до них території;
будівлі, споруди закладів освіти, прилеглі до них території та приміщення загального користування в них;
будівлі, споруди закладів соціального захисту населення, прилеглі до них території та приміщення загального користування в них;
будівлі, споруди закладів охорони здоров'я, прилеглі до них території та приміщення загального користування в них.

4.2. Відеоспостереження за об'єктами, зазначеними в пункті 4.1 цього Положення, проводиться відкрито за умови дотримання права на повагу до особистого життя.

4.3. Інформація про здійснення відеоспостереження обов'язково розміщується відкрито поблизу відеокамер та об'єктів відеоспостереження, зазначених в пункті 4.1 цього Положення.

4.4. Приховане відеоспостереження забороняється.

5. Суб'єкти відносин в Системі

5.1. Суб'єктами відносин в Системі є:

власник Системи;
розпорядник Системи;
адміністратор Системи;
користувач Системи;
запитувач інформації.

5.2. Власником Системи є Полтавська обласна державна адміністрація.

5.3. Розпорядником Системи є Управління інфраструктури та цифрової трансформації Полтавської обласної державної адміністрації.

5.4. Адміністратором Системи є Головне управління Національної поліції в Полтавській області.

5.5. Користувачами Системи є особи, визначені в пункті 9.1 цього Положення, які отримують доступ до даних в Системі згідно з цим Положенням та Регламентом.

5.6. Запитувачами інформаційного продукту є фізичні, юридичні особи, об'єднання громадян без статусу юридичної особи, які мають право у встановленому законодавством та Положенням порядку отримувати запитувану інформацію.

6. Права та обов'язки суб'єктів відносин в Системі

6.1. Власник Системи визначає мету створення, структуру Системи, об'єкти відеоспостереження, коло суб'єктів відносин в Системі, їх права та обов'язки, з урахуванням положень чинного законодавства, а також інші питання функціонування Системи, віднесені до компетенції Власника Системи цим Положенням.

6.2. Розпорядник Системи:

6.2.1. Має право:

приймати рішення про надання, обмеження або блокування доступу до даних в Системі користувачам Системи згідно з цим Положенням, окрім випадків, передбачених законом, та укладати відповідні договори;

відмовляти у наданні доступу до інформації в Системі згідно з цим Положенням, окрім випадків, передбачених законом;

визначати, змінювати рівень доступу користувача до даних в Системі;

приймати рішення про технічну інтеграцію Системи з іншими системами відеоспостереження, відеокамерами чи технічними засобами, що знаходяться у власності третіх осіб;

укладати угоди про технічну інтеграцію;

вносити пропозиції власнику Системи щодо зміни складових частин Системи;

вносити пропозиції власнику Системи щодо оновлення технічних та програмних засобів обробки даних Системи;

інші права, визначені цим Положенням.

6.2.2. Зобов'язаний:

розробити та затвердити порядок надання доступу та використання даних у Системі;

розробити спільно з Адміністратором та затвердити Регламент, методичні документи для користування Системою (інструкція користувача Системи, журнал обліку користувачів Системи, план-графік обслуговування Системи, порядок дій при виникненні позаштатних ситуацій в Системі тощо), а також вносити у разі необхідності до них зміни у встановленому порядку;

розробити технічні вимоги з інтеграції Системи з іншими системами відеоспостереження, відеокамерами чи технічними засобами, що знаходяться у власності третіх осіб, та надавати такі технічні вимоги іншим особам;

забезпечити усі необхідні технічні умови для розміщення і належного функціонування Платформи;

організувати побудову комплексної системи захисту інформації із підтвердженою відповідністю вимогам нормативних документів із технічного захисту інформації та підтримку її в актуальному стані під час функціонування Системи;

здійснювати контроль за належним виконання адміністратором Системи обов'язків, визначених цим Положенням, Регламентом та законодавством України;

забезпечувати здійснення технічної підтримки та модернізації Системи з залученням суб'єктів господарювання у порядку, визначеному Законом України «Про публічні закупівлі»;

розглядати звернення (пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги) громадян щодо функціонування Системи у встановленому законодавством порядку.

6.3. Адміністратор Системи:

6.3.1. Має право:

ініціювати перед Розпорядником Системи розгляд питання про надання, обмеження та припинення доступу до інформації (про відмову у наданні такого доступу) в Системі згідно з Положенням, Регламентом та законодавством України;

вносити пропозиції розпоряднику Системи щодо зміни складових частин Системи, оновлення технічних та програмних засобів обробки даних у Системі, впровадження нових програмних засобів обробки даних Системи;

надавати інформаційний продукт з існуючих архівів, баз даних тощо запитувачам інформації в порядку, встановленому Положенням, Регламентом та законодавством України;

інші права, визначені цим Положенням.

6.3.2. Зобов'язаний:

розробити спільно з розпорядником Системи та погодити Регламент, методичні документи для користування Системою (інструкція користувача Системи, журнал обліку користувачів Системи, план-графік обслуговування Системи, порядок дій при виникненні позаштатних ситуацій в Системі тощо);

здійснювати за дорученням Розпорядника заходи, спрямовані на інтеграцію інших систем відеоспостереження, відеокамер чи технічних засобів, що знаходяться у власності третіх осіб, до Системи;

здійснювати контроль за дотриманням користувачами Системи рівня доступу до даних в Системі, визначеного розпорядником Системи;

здійснювати за дорученням розпорядника Системи надання, обмеження та блокування доступу до даних в Системі;

проводити перевірку відповідності вимогам Регламенту автоматизованих робочих місць перед їх включенням до складу Системи;

здійснювати моніторинг та збереження в автоматичному режимі всіх дій суб'єктів відносин в Системі;

здійснювати моніторинг працездатності Системи в цілодобовому режимі, налаштування Системи, планувати технічне обслуговування обладнання відповідно до Регламенту, усувати поточні недоліки (несправності);

забезпечувати функціонування моніторингової зали;

у разі виявлення недоліків в роботі Системи оперативно інформувати розпорядника Системи у визначений Регламентом спосіб;

забезпечувати консультування користувачів Системи;

здійснювати облік підключених відеокамер в Системі;

здійснювати захист інформації в Системі;

забезпечити інтеграцію Системи з іншими інформаційно-телекомунікаційними системами, у тому числі, з інформаційною підсистемою «Гарпун» інформаційно-телекомунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України»;

здійснювати контроль за дотриманням користувачами Системи інструкції користувача Системи.

6.4. Користувачі Системи:

6.4.1. Мають право:

надавати пропозиції з модернізації, розвитку, покращення роботи Системи, брати участь в обговоренні перспектив розширення Системи;

звертатись до адміністратора Системи із запитом щодо розширення (зменшення) кількості автоматизованих робочих місць, що мають доступ до Системи;

отримувати доступ до Системи відповідно до кількості автоматизованих робочих місць в порядку, визначеному Положенням і Регламентом;

перегляду в режимі реального часу, введення, перетворення, зчитування та отримання даних в Системі (для здійснення визначених законом повноважень);

отримувати доступ до архіву Системи в порядку, визначеному Положенням і Регламентом.

6.4.2. Зобов'язані:

дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо захисту даних в Системі та забезпечувати захист отриманої із Системи інформації;

здійснювати роботу із Системою виключно за допомогою автоматизованих робочих місць, які визначив адміністратор Системи, та дотримуватись процедури автентифікації та ідентифікації в Системі;

використовувати Систему виключно для здійснення визначених законом повноважень;

використовувати отриману із Системи інформацію відповідно до мети, визначеної Розділом 2 цього Положення, та вимог чинного законодавства України;

своєчасно інформувати адміністратора Системи про порушення у функціонуванні Системи та сприяти працівникам адміністратора Системи та іншим уповноваженим особам у доступі до обладнання Системи для проведення ремонтно-відновлювальних та регламентних робіт, планової перевірки його наявності;

дотримуватись інструкції користувача Системи, Положення, Регламенту та вимог чинного законодавства України.

6.5. Запитувачі інформаційного продукту мають право у визначеному законодавством, Положенням та Регламентом порядку на звернення до адміністратора Системи для отримання інформаційного продукту.

7. Обробка і захист персональних даних у Системі

7.1. Обробка і захист персональних даних, що містяться в Системі, здійснюється суб'єктами відносин в Системі відповідно до Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року № 1/02-14 «Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних», інших актів законодавства про захист персональних даних та цього Положення.

7.2. Суб'єкти відносин в Системі зобов'язані дотримуватись вимог законодавства в сфері захисту персональних даних, зокрема використовувати персональні дані виключно для здійснення визначених законом повноважень, а також зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з користуванням Системою, крім випадків, передбачених законом.

7.3. Працівники суб'єктів відносин у Системі зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням посадових, службових або трудових обов'язків, пов'язаних з функціонуванням Системи, а також після звільнення (безстроково), крім випадків, передбачених законом.

8. Функціонування Системи та захист інформації

8.1. Обробка і накопичення даних в Системі здійснюється в автоматичному режимі та забезпечується адміністратором Системи.

8.2. Оновлення програмно-апаратного комплексу Системи та впровадження нових програмних засобів обробки даних Системи здійснюється на підставі рішення розпорядника Системи.

8.3. Адміністратор Системи забезпечує конфіденційність, цілісність та доступність даних в Системі шляхом:

використання відповідних програмно-апаратних рішень, що забезпечують цілісність даних в Системі;

постійного контролю за працездатністю Системи та своєчасністю її технічного обслуговування;

фіксації та збереження в автоматичному режимі всіх дій суб'єктів відносин у Системі;

обліку підключених відеокамер та автоматизованих робочих місць в Системі;

здійснення інших заходів, передбачених цим Положенням.

9. Порядок отримання доступу до даних чи інформації в Системі

9.1. Доступ до даних в Системі може надаватися користувачам Системи в особі:

9.1.1. Посадових (службових) осіб Національної поліції України та її територіальних органів;

9.1.2. Посадових (службових) осіб Служби Безпеки України та її територіальних органів;

9.1.3. Посадових (службових) осіб Державної прикордонної служби України та її територіальних органів;

9.1.4. Посадових (службових) осіб Державної служби з надзвичайних ситуацій та її територіальних органів;

9.1.5. Посадових (службових) осіб підприємств, установ та організацій, що забезпечують підтриманням у належному стані автошляхів, мостів, тунелів, транспортної інфраструктури;

9.1.6. Посадових (службових) осіб інших правоохоронних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування за умови, якщо для реалізації наданих їм повноважень необхідні дані в Системі.

9.1.7. Власник системи відеоспостереження, відеокамери чи технічного засобу, підключеного до Системи

9.2. Для отримання статусу користувача Системи відповідна юридична особа (заявник) звертається до розпорядника Системи з мотивованим клопотанням, згідно з затвердженою Регламентом формою, яке має містити інформацію про:

правові підстави отримання доступу до даних в Системі з посиланням на конкретні норми (пункти, частини статті) законодавства;

мету доступу до даних в Системі;

строк, на який заявнику необхідно отримати доступ до даних в Системі;

кількість автоматизованих робочих місць користувачів Системи, які необхідні заявнику, з відповідним обґрунтуванням їх кількості;

посадових (службових) осіб, за якими будуть закріплені автоматизовані робочі місця користувача Системи, із зазначенням їх прізвища, імені та по-батькові, ідентифікаційного номеру платника податків, фотокартки, посади, місця роботи, контактного телефону, електронної пошти;

об'єкти відеоспостереження, визначені згідно з пунктом 4.1 цього Положення, спостереження за якими становить інтерес для заявника, з прив'язкою до територіальної приналежності;

наявність робочого місця, яке відповідає вимогам Регламенту.

9.3. Клопотання про надання статусу користувача Системи опрацьовується розпорядником Системи протягом десяти днів з дня отримання клопотання.

9.4. За результатами опрацювання клопотання (з урахуванням висновків адміністратора Системи) розпорядник Системи приймає рішення про надання або відмову в наданні заявнику статусу користувача Системи, визначає рівень доступу до даних в Системі, кількість автоматизованих робочих місць користувача Системи, а також строк, на який користувачу надається доступ до Системи, та повідомляє про це заявника.

9.5. Доступ до даних в Системі здійснюється за кваліфікованим електронним підписом посадової (службової) особи користувача Системи.

9.6. Доступ до даних в Системі припиняється користувачам Системи в таких випадках:

порушення вимог Положення або Регламенту;

ліквідація юридичної особи-користувача Системи;

потреби в отриманні даних із Системи перестали існувати;

звернення користувача Системи про припинення доступу до даних в Системі;

сплив строку, на який користувачу надавався доступ до Системи;

інші підстави, передбачені чинним законодавством України.

9.7. Користувач Системи зобов'язаний невідкладно, але не пізніше одного робочого дня, повідомляти розпорядника Системи про зміну потреб в отриманні даних в Системі або про зміну відомостей щодо посадових (службових) осіб, зазначених у пункті 9.2 цього Положення.

9.8. Для отримання інформації із Системи запитувач інформаційного продукту направляє адміністратору Системи у порядку, визначеному Регламентом, мотивоване звернення, складене згідно з затвердженою Регламентом формою, що має містити відомості про:

найменування запитувача інформації (для фізичної особи та/або фізичної особи-підприємця – ПІБ, ідентифікаційний код платника податків, дату народження, для юридичної особи – повне найменування, ідентифікаційний код);

адресу запитувача інформації (для фізичної особи та/або фізичної особи-підприємця – адреса державної реєстрації та/або фактичне місце проживання, для юридичної особи – місцезнаходження);

засоби зв'язку запитувача інформації (номер телефону, електронна пошта);

мету отримання інформації із Системи;

дату, час (період часу), місце та об'єкт відеоспостереження з прив'язкою до територіальної приналежності, інформацію про який бажає отримати запитувач;

правові підстави для отримання запитувачем інформаційного продукту, з посиланням на конкретну норму законодавства;

згоду на обробку персональних даних.

9.10. Мотивоване звернення запитувача інформації розглядається адміністратором Системи у десятиденний строк з дня отримання звернення.

9.11. За результатами опрацювання звернення запитувача адміністратор Системи приймає мотивоване рішення про надання або відмову в наданні інформації із Системи, про що повідомляє запитувача інформації у двадцятиденний строк з дня отримання звернення.

9.12. У разі, якщо запитувач інформаційного продукту звертається за доступом до інформації на підставі судового рішення, постановленого у визначеному законодавством порядку, адміністратор Системи зобов'язаний надати доступ до зазначеної у судовому рішенні інформації у строки, визначені у такому рішенні.

9.13. У разі задоволення мотивованого звернення про надання інформаційного продукту із Системи, адміністратор Системи здійснює надання запитованої інформації у порядку, що визначений Регламентом.

10. Робота з даними та інформацією у Системі

10.1. Користувачі Системи отримують доступ до даних в Системі відповідно до наданого їм рівня доступу.

10.2. Види рівнів доступу до Системи визначаються в Регламенті.

10.3. Дані, отримані із відеокамер в Системі, зберігаються не менше одного календарного року, наступного за роком, в якому створено відеозапис, після чого знищуються Системою в автоматичному режимі.

10.4. Система здійснює фіксацію та збереження в автоматичному режимі всіх дій суб'єктів відносин у Системі щодо роботи з даними в Системі.

10.5. З цією метою в автоматичному режимі зберігається інформація про:
дату, час та джерело зібраних даних;
зміну даних;
перегляд даних;
будь-яку передачу (копіювання) даних;
дату, час та спосіб видалення або знищення даних;
користувача Системи та його посадову (службову) особу, які здійснювали дії з даними;
мету та підстави зміни, перегляду, передачі та видалення або знищення даних.

10.6. Адміністратор Системи забезпечує збереження інформації про події, пов'язані з обробкою даних в Системі та доступом до них, протягом календарного року, наступного за роком, в якому мали місце відповідні події, якщо інше не передбачено законодавством.

11. Підключення інших систем відеоспостереження, відеокамер чи технічних засобів, що знаходяться у власності органів місцевого самоврядування Полтавської області та третіх осіб, до Системи

11.1. Підключення інших систем відеоспостереження, відеокамер чи технічних засобів, що знаходяться у власності органів місцевого самоврядування Полтавської області та третіх осіб, до Системи, здійснюється після підтвердження їх відповідності технічним вимогам, встановлених Регламентом, шляхом безпечної інтеграції.

11.2. Технічні та безпекові вимоги до відеокамер чи інших технічних засобів, що знаходяться у власності органів місцевого самоврядування Полтавської області та третіх осіб, та порядок їх інтеграції із Системою встановлюються Регламентом.

11.3. Власник системи відеоспостереження, відеокамери чи технічного засобу зобов'язаний всебічно сприяти розпоряднику Системи та адміністратору Системи у реалізації їх прав і обов'язків, передбачених цим Положенням,

зокрема, надавати безперешкодний доступ до технічних засобів, надавати документацію тощо.

11.4. Технічна інтеграція інших систем відеоспостереження, відеокамер чи технічних засобів, що знаходяться у власності органів місцевого самоврядування Полтавської області та третіх осіб, із Системою здійснюється на підставі угоди про технічну інтеграцію.

11.5. З моменту технічної інтеграції відеокамер чи інших технічних засобів, що знаходяться у власності органів місцевого самоврядування Полтавської області та третіх осіб, із Системою, їх власник зобов'язаний:

виконувати законні вимоги розпорядника Системи та адміністратора Системи з питань, що стосуються функціонування Системи;

забезпечувати належний технічний стан та утримання відеокамер чи інших технічних засобів, інтегрованих із Системою;

забезпечувати обмін інформацією з відеокамер чи інших технічних засобів із Системою в режимі реального часу, у тому числі доступ до архіву даних.

11.6. Власник системи відеоспостереження, відеокамери чи технічного засобу підключений до Системи на підставі угоди про технічну інтеграцію отримує статус користувача Системи в порядку, передбаченому, розділом 9 цього Положення.

12. Відповідальність

12.1. За порушення вимог законодавства про інформацію, про захист персональних даних, цього Положення та Регламенту суб'єкти відносин в Системі, інші фізичні та юридичні особи несуть юридичну відповідальність.

Начальник Управління інфраструктури
та цифрової трансформації Полтавської
обласної державної адміністрації

Т.КОСТЕНКО