



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ, ТОРГІВЛІ ТА
ЗАЛУЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ

вул. Соборності, 45, м. Полтава, 36014, факс (+38 0532) 60-93-38
E-mail: gue@adm-pl.gov.ua; Web: http://www.gue.gov.ua, Код ЄДРПОУ 02741539

22.07.2020

№ 01.1-16/2488

На № 181/2

від 30.06.2020

Полтавська територіальна організація
політичної партії „Республіка”

На виконання Вашого листа від 30.06.2020 № 181/2 щодо отримання інформації про Центр надання послуг по вул. Соборності, 45 у м. Полтава, в межах повноважень, повідомляємо наступне.

Центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) – місце (приміщення), де можна отримати найнеобхідніші адміністративні послуги у комфортних умовах. Інтегрований підхід до надання послуг забезпечує отримання декількох послуг за одне відвідування в одному місці, чим спрощується отримання послуг як для населення, так і для бізнесу.

Відповідно до п.1 статті 8 Закону України „Про адміністративні послуги” (далі – Закон) суб’єктом надання адміністративних послуг на кожную адміністративну послугу, яку він надає відповідно до закону, затверджуються інформаційна і технологічна картки, а у разі якщо суб’єктом надання є посадова особа, – органом, якому вона підпорядковується. А відповідно до п.5 цієї ж статті Закону – технологічна картка адміністративної послуги містить інформацію про порядок надання адміністративної послуги.

Щодо передбачення фізичної присутності жителя під час оформлення послуг ЦНАП, то відповідно до п.1 статті 17 Закону надання адміністративних послуг в електронній формі та доступ суб’єктів звернення до інформації про адміністративні послуги з використанням мережі Інтернет забезпечуються через Єдиний державний портал адміністративних послуг (далі – портал), який є офіційним джерелом інформації про надання адміністративних послуг в Україні. Визначено перелік послуг, які можна отримати через будь-який ЦНАП в електронному виді. В такому разі фізична/юридична особа може самостійно отримати послугу через портал, або звернутися до адміністратора ЦНАП за допомогою. Заява на отримання адміністративної послуги, відповідно до п.4 статті 9 Закону, подається в письмовій, усній чи електронній формі.

У відповідності до п. 7 статті 12 Закону, перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, має включати адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України.

На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання адміністративних послуг через ЦНАП також можуть надаватися інші адміністративні послуги.

Статтею 13 Закону визначено, що посадовою особою органу, що утворив ЦНАП, яка організовує надання адміністративних послуг шляхом взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг, є адміністратор.

Відповідно до п.2 статті 13 Закону адміністратор призначається на посаду та звільняється з посади особою, яка очолює орган (керівником органу), що прийняв рішення про утворення відповідного центру надання адміністративних послуг. Кількість адміністраторів визначається органом, який прийняв рішення про утворення відповідного центру надання адміністративних послуг.

Створення ЦНАП при місцевих державних адміністраціях, органах місцевого самоврядування здійснюється незалежно один від одного у разі прийняття представницьким органом такого рішення. Відповідно і рішення про ліквідацію ЦНАП приймається органом, який прийняв рішення про його утворення.

Тимчасово виконувач обов'язків
директора Департаменту



О. ОНУПКО