



**ПОЛТАВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
(позачергова двадцять дев'ята сесія сьомого скликання)

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 20 грудня 2019 року

Про затвердження міської програми  
«Полтава туристична» на 2020 – 2026 роки

Відповідно до статті 8 пункту 3 Закону України від 15.09.1995 року №324/95-ВР «Про туризм» (із внесеними змінами), розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 року №168-р «Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року», Стратегії економічного розвитку міста Полтави на період до 2027 року, затвердженої рішенням дванадцятої сесії Полтавської міської ради сьомого скликання від 15.09.2017 року, з метою сприяння формуванню і розвитку в м. Полтаві конкурентоздатного якісного туристичного продукту, підтримки іміджу м. Полтави як привабливого туристичного міста, керуючись пунктом 22 частиною 1 статтею 26 Закону України від 21.05.1997 року №280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні» (із внесеними змінами), Полтавська міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити міську програму «Полтава туристична» на 2020 – 2026 роки (додаток до цього рішення).
2. Зобов'язати керівників структурних підрозділів міськвиконкому спрямувати зусилля на виконання заходів програми, залучити до відповідної роботи підприємства, установи та організації різних форм власності, громадські організації в галузі туризму (додаток до цього рішення),
3. Бюджетно-фінансовому управлінню (Тетяна Чумак) забезпечити своєчасне фінансування заходів в межах бюджетних призначень.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну депутатську комісію з питань містобудування, архітектури, розвитку міського господарства, транспорту, розвитку підприємницької діяльності, розвитку міста, інвестицій, туризму (Дмитро Сенчакович).

Секретар міської ради

Олександр ШАМОТА

Додаток  
до рішення позачергової двадцять дев'ятої сесії  
Полтавської міської ради сьомого скликання  
від 20 грудня 2019 року

**Міська програма  
«Полтава туристична»  
на 2020 – 2026 роки**



**П А С П О Р Т**  
**міської програми «Полтава туристична»**  
**на 2020 – 2026 роки, (загальна характеристика програми)**

1.	Ініціатор розроблення програми	Управління культури виконавчого комітету Полтавської міської ради, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу влади про розроблення програми	Рішенням позачергової двадцять дев'ятої сесії Полтавської міської ради сьомого скликання від 20 грудня 2019 року
3.	Розробник програми	Відділ туризму та культурної спадщини Управління культури виконавчого комітету Полтавської міської ради
4.	Співрозробники програми	КО «Інститут розвитку міста» Полтавської міської ради, Полтавська обласна громадська організація «Спілка екскурсоводів», Полтавська регіональна громадська організація «Обласний туристичний кластер», ГО «ВелоПолтава», Департамент культури і туризму Полтавської ОДА, регіональні (міські) суб'єкти підприємницької діяльності в галузі туризму, представники відповідних кафедр туристичного спрямування ВНЗ м. Полтави, музейні установи базової мережі закладів культури м. Полтави
5.	Відповідальний виконавець програми	Управління культури виконавчого комітету Полтавської міської ради, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР
6.	Учасники програми	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР, управління освіти, управління сім'ї, молоді та спорту міськвиконкому, Департамент культури і туризму Полтавської облдержадміністрації, галузеві громадські організації та суб'єкти підприємницької діяльності в галузі туризму
7.	Термін реалізації програми	Протягом 2020 – 2026 років
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми (кошти міського бюджету)	9 175,0 грн.

## **I. Загальні положення**

Туристична галузь, попри складну соціально-економічну ситуацію в Україні внаслідок втрати суверенітету держави на тимчасово окупованій території (Автономна Республіка Крим), веденням на Сході країни (частина Донецької та Луганської областей) операції об'єднаних сил (ООС) ЗСУ, продовжує залишатися однією із найважливіших сфер сучасної інноваційної економіки, яка позитивно впливає на розвиток інших секторів міської економіки, включаючи готельно-ресторанне господарство, транспорт і комунікації, будівництво, роздрібну торгівлю, виробництво і торгівлю сувенірами тощо. Розвиток туристичної галузі сприяє підвищенню рівня зайнятості населення, диверсифікації економіки, її конкурентоздатності.

Окрім того, цей вид економічної діяльності, який здебільше має приватний сектор власності, є важливим фактором підтримки та розвитку багатой історико-культурної спадщини м. Полтави.

Серед міст обласного значення Полтавської області в м. Полтаві туризм визначений одним із пріоритетних напрямків розвитку міської економіки та культури. З метою створення належних умови для функціонування туристичної галузі, розвитку об'єктів показу (туристичних дислокацій), сприяння суб'єктам підприємницької діяльності, що здійснюють туристичну діяльність, з 2008 року безперервно та систематично діє міська програма «Полтава туристична». Реалізацією програмних засад останньої та комплексу цільових заходів, будучи відповідальним виконавцем програми, здійснює управління культури виконкому Полтавської міської ради, зокрема відділ туризму та культурної спадщини.

Завдяки послідовному механізму впровадження заходів програми попередніх років з популяризації та просування туристичного продукту територіальної громади міста Полтава має привабливий туристичний потенціал і є одним із регіональних лідерів розвитку туристичної галузі України. Кількісні статистичні показники, що здійснюються на базі розгалуженої музейної мережі комунальної сфери управління на принципах достовірності і прозорості, надають об'єктивну та неупереджену картину стану міської туристичної галузі, яка в цілому відображає загальнодержавний. Водночас, є запорукою обережного оптимізму щодо перспектив виходу галузі зі стадії стагнації на шлях сталого розвитку.

Водночас, подальший розвиток туристичної галузі гальмується через ряд причин, що належать як до сфери повноважень виконавчих органів місцевого самоврядування, так і поза нею, зокрема:

- недосконалість існуючої законодавчої бази, а особливо підзаконних нормативно-правових актів (документів) в галузі туризму;
- відсутність єдиного державного системного підходу збору статистичних даних в туристичній галузі;
- відсутність єдиних кваліфікаційних вимог до фахівців туристичного супроводу та так званий «кадровий голод» в туристичній галузі;

- недостатній рівень розвитку туристичної інфраструктури та, зокрема, туристично-інформаційних знаків, вказівників тощо.

На вирішення зазначених проблем, подолання негативних тенденцій та їх улагодження, підтримку міського туристичного продукту спрямовані програмні заходи «Полтави туристичної» на 2020 – 2026 роки (далі – Програма), розроблені на підставі схваленої Кабінетом Міністрів України загальнодержавної Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року та Стратегії економічного розвитку м. Полтава на період до 2027 року, затвердженої рішенням дванадцятої сесії Полтавської міської ради сьомого скликання від 15.09.2017 року.

## **II. Мета та основні завдання Програми**

Метою Програми є вжиття відповідних заходів, покликаних стимулювати ефективне використання наявних туристсько-екскурсійних ресурсів міста, сприяти розвитку пріоритетних видів туризму, налагодження приватно-комунального партнерства в галузі туризму, підвищення ефективності популяризації та промоції міського туристичного продукту, що у підсумку посилить позитивний туристичного іміджу м. Полтави.

## **III. Напрямки виконання Програми**

Програмою передбачається здійснення комплексу заходів, спрямованих на ефективне та раціональне використання наявних туристичних ресурсів територіальної громади м. Полтави, удосконалення організаційно-правових, інформаційних механізмів розвитку міського туризму, створення сприятливих умов для приватно-комунального (державного) партнерства в галузі туризму та нарощування і розвитку добросовісної конкуренції ринку туристичних послуг.

Серед пріоритетних напрямків розвитку туристичної галузі міста є підтримка суб'єктів підприємницької діяльності туристичної галузі, які надають послуги з внутрішнього та в'їзного туризму, фахівців туристичного супроводу, які надають характерні туристичні послуги пріоритетних видів міського туризму м. Полтави, створюють додаткові робочі місця та поліпшують статистику зайнятості населення в цілому, розбудовують та удосконалюють туристичну інфраструктуру міста.

До головних напрямків Програми, які відповідають принципам сталого розвитку сфери міського туризму, формуванню позитивного туристичного іміджу м. Полтави, відносяться:

- моніторинг туристичної інформації та туристсько-екскурсійні дослідження;
- маркетингова політика щодо підтримки та промоції туристичного продукту територіальної громади м. Полтава;
- розвиток людських ресурсів та туристичної інфраструктури.

#### **IV. Правова база реалізації Програми**

Правовою основою реалізації головних напрямків Програми є:

- Конституція України;
- Закон України від 21.05.1997 року №280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні» (із внесеними змінами);
- Закон України від 15.09.1995 року №324/95-ВР «Про туризм» (із внесеними змінами);
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 року №168-р «Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.06.2017 року №383-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції популяризації України у світі та просування інтересів України у світовому інформаційному просторі»;
- рішення пленарного засідання 23-ї сесії Полтавської обласної ради сьомого скликання від 21.12.2018 року №972 «Про затвердження Стратегії розвитку туризму та курортів у Полтавській області на 2019 – 2029 роки»;
- рішення дванадцятої сесії Полтавської міської ради сьомого скликання від 15.09.2017 року «Про затвердження Стратегії економічного розвитку м. Полтава на період до 2027 року».

#### **V. Очікувані результати**

Виконання Програми дасть змогу забезпечити подальший розвиток туристичної інфраструктури міста відповідно до державної Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року та Стратегії економічного розвитку м. Полтава на період до 2027 року. Успішна реалізація засад Програми збільшить туристичний потік та завантаженість (відвідуваність) основних туристичних об'єктів показу міста, сприятиме збільшенню надходжень до міського бюджету від сплати туристичного збору, створить передумови для формування якісного та конкурентоспроможного туристичного продукту територіальної громади м. Полтави.

#### **VI. Фінансове забезпечення виконання Програми**

Фінансове забезпечення Програми здійснюється в межах видатків Управління культури виконавчого комітету Полтавської міської ради, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР, передбачених з міського бюджету на відповідний рік, а також коштів суб'єктів підприємницької діяльності усіх форм власності, громадських організацій, цільових кредитів банків, міжнародної технічної допомоги, інвестиційних коштів, інших джерел, не заборонених законодавством.

Обсяги фінансування можуть корегуватися в межах бюджетного періоду без внесення змін до програми.

## VII. Ресурсне забезпечення Програми

Ресурсне забезпечення Програми здійснюється відповідно до затвердженого додатку до міської програми «Полтава туристична» на 2020 – 2026 роки, затвердженої рішенням позачергової двадцять дев'ятої сесії Полтавської міської ради сьомого скликання від 20 грудня 2019 року

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	тис. грн.							Усього витрат на виконання програм и (грн.)
	2020 рік	2021 рік	2022 рік	2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік	
Міський бюджет	1 075,00	1 100,00	1 200,00	1 300,00	1 400,00	1 500,00	1 600,00	9 175,00

## VIII. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Заходи з виконання Програми висвітлюється на галузевому сайті «Полтава туристична» ([www.tourism.poltava.ua](http://www.tourism.poltava.ua)) та в інших засобах масової інформації.

Відповідальним виконавцем з реалізації Програми є Управління культури виконавчого комітету Полтавської міської ради, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР, який щорічно до 20 січня року за звітним, звітує постійній комісії з питань містобудування, архітектури, розвитку міського господарства, транспорту, розвитку підприємницької діяльності, розвитку міста, інвестицій, туризму.

Контроль за ходом реалізації Програми здійснює Полтавський міський голова.

Секретар міської ради

Олександр ШАМОТА

Додаток  
до Міської програми «Полтава туристична»  
на 2020–2026 роки, затвердженої рішенням  
позачергової двадцять дев'ятої сесії Полтавської  
міської ради сьомого скликання  
від 20 грудня 2019 року

**Ресурсне забезпечення  
напрямків діяльності та заходи  
міської програми «Полтава туристична» на 2020-2026 роки**

№ п/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавець	Джерела фінансування та орієнтовні обсяги фінансування з міського бюджету (тис. грн.)						
					2020р.	2021р.	2022р.	2023р.	2024р.	2025р.	2026р.
I.	<i>Моніторинг туристичної інформації та туристсько-екскурсійні дослідження</i>	1.1. Збір та обробка інформації щодо основних статистичних показників музейної (туристичної) діяльності: відвідуваність, екскурсійне обслуговування, наповнення спеціальних рахунків.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. Збір та обробка інформації щодо обсягів надходжень туристичного збору до міського бюджету.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з	-	-	-	-	-	-	-



				дати реєстрації в ЄДР							
		1.3. Моніторинг рівня задоволеності послуг з внутрішнього та в'їзного туризму до міста Полтави.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	80,0	80,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0
		1.4. Залучення профільних кафедр вищих навчальних закладів міста Полтави до виконання досліджень туристичного ринку, аналізу його стану розвитку, статистичних досліджень.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. Організація роботи відділу туризму та культурної спадщини Управління культури виконавчого комітету Полтавської міської ради в режимі центру інформаційно-довідкового обслуговування.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	-	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
		1.6. Збір та обробка даних щодо визначення щорічного «профілю» туриста міста Полтави.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент	-	-	-	-	-	-	-

				культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР								
		1.7. Дослідження доцільності відкриття туристично-інформаційного центру (ТІЦ), як окремого комунального закладу міста Полтави.	Протягом 2020 року	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР, спільно з КО «Інститут розвитку міста» ПМР	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>П.</b>	<b>Маркетингова політика щодо підтримки та промоція туристичного продукту територіальної громади міста Полтави</b>	2.1. Здійснення щорічної підтримки та оновлення галузевого веб-сайту «Полтава туристична» ( <a href="http://www.tourism.poltava.ua">www.tourism.poltava.ua</a> ), адаптація веб-сайту під мобільні пристрої (смартфон, планшет).	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	168,8	18,8	25,0	25,0	30,0	30,0	35,0	
		2.2. Адаптація галузевого веб-сайту «Полтава туристична» ( <a href="http://www.tourism.poltava.ua">www.tourism.poltava.ua</a> ) для осіб з інвалідністю (з порушенням зору).	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури,	-	60,0	-	-	-	-	-	-

				молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР							
		2.3. Встановлення сенсорних інформаційно-туристичних кіосків.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	190,0	190,0	190,0	190,0	190,0	190,0	190,0
		2.4. Реалізація, забезпечення технічного супроводу проекту «Віртуальна та доповнена реальність».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	190,0	190,0	190,0	190,0	190,0	190,0	190,0
		2.5. Встановлення QR-кодів, інформаційних носіїв шрифтом Брайля.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	20,0	30,0	40,0	50,0	60,0	70,0

		2.6. Вжиття заходів з впровадження туристичного встановлення вказівників, інформаційних щитів, табличок тощо. ознакування: інформаційних сіті-лайтів, табличок тощо.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	50,0	60,0	70,0	80,0	90,0	100,0	110,0
		2.7. Налагодження роботи комунального «Екскурсійного автобусу».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	15,1	20,0	22,0	24,0	25,0	26,0
		2.8. Встановлення та належна технічна підтримка велосипедних парковок біля об'єктів нерухомості комунальної власності міста Полтави.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	12,0	14,0	20,0	22,0	24,0	26,0	28,0
		2.9. Організація та проведення інформаційно-просвітницької акції «Школяр в музеї».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з	-	-	-	-	-	-	-

				дати реєстрації в ЄДР							
		2.10. Організація та проведення конкурсу туристичної фотографії «Полтава туристична».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	10,0	12,0	17,0	20,0	24,0	26,0	28,0
		2.11. Організація та проведення щорічного туристичного форуму «Туристичний сезон».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	10,0	10,0	15,0	22,0	24,0	26,0	28,0
		2.12. Налагодження взаємовигідної співпраці з суб'єктами підприємницької діяльності туристичної галузі міста (заклади тимчасового розміщення (проживання), харчування, змістовного дозвілля).	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	12,0	17,0	22,0	27,0	28,0	30,0
		2.13. Підтримка перспективних видів міського туризму: гастротуризм, фестивальний,	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент	30,0	30,0	40,0	50,0	60,0	70,0	80,0

		подієвий, історико-культурний туризм тощо.		культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР							
		2.14. Участь в організації та роботі туристичних виставок, семінарах, форумах, конференціях тощо.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	105,2	90,0	90,0	90,0	114,0	131,0	146,0
		2.15. Випуск, оновлення, розповсюдження інформаційно-іміджевого поліграфічного набору «Полтава туристична».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	128,0	120,0	140,0	140,0	150,0	160,0	180,0
		2.16. Організація роботи з випуску та демонстрації промовідео продукції (відеоролики, фільми).	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0

		2.17. Організація та проведення інформаційно-ознайомлювальних прес-турів для представників ЗМІ, блогерів тощо.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	20,0	20,0	30,0	40,0	45,0	50,0	55,0
		2.18. Матеріально-технічна підтримка та промоція сюжетно-тематичних інтерактивних форм екскурсійного обслуговування в музеях базової мережі закладів культури міста Полтави.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	12,0	13,0	24,0	30,0	32,0	37,0	40,0
		2.19. Підтримка та відзначення ювілейних дат і пам'ятних подій загальнодержавного значення, пов'язаних з історико-культурною спадщиною міста Полтави.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	5,0	6,0	12,0	18,0	22,0	24,0	26,0
		2.20. Відзначення галузевих професійних свят: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Всесвітній день екскурсовода (щорічно 21 лютого);</li> <li>• Міжнародний день туризму</li> </ul>		Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з	7,0	8,0	9,0	10,0	11,0	12,0	13,0
					10,0	11,0	12,0	13,0	14,0	15,0	16,0

		та День туризму в Україні (щорічно 27 вересня).		дати реєстрації в ЄДР							
<b>III.</b>	<b><i>Розвиток людських ресурсів та туристичної інфраструктури</i></b>	3.1. Налагодження співпраці з профільними кафедрами ВНЗ міста Полтави в рамках проекту «Школа амбасадорів».	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	10,0	10,0	15,0	20,0	22,0	22,0	22,0
		3.2. Курси з підготовки, підвищення кваліфікації фахівців туристичного супроводу.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	15,1	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
		3.3 Організація та проведення навчально-тематичних екскурсійних подорожей.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	20,0	20,0	30,0	40,0	30,0	40,0	40,0
		3.4. Організація та проведення короткотермінових навчальних курсів, семінарів, майстер-класів,	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент	12,0	14,0	16,0	18,0	20,0	22,0	24,0



		вебінарів для готельно-ресторанного бізнесу міста Полтави.		культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР							
		3.5. Організація та проведення навчальних програм з підвищення кваліфікації та професійних навичок музейних співробітників комунальної сфери управління.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР	-	6,0	13,0	18,0	22,0	26,0	28,0
		3.6. Співпраця з ГО, професійними спілками в галузі туризму, у тому числі, з КО «Інститут розвитку міста» ПМР.	Протягом 2020 – 2026 років	Управління культури, Департамент культури, молоді та спорту з дати реєстрації в ЄДР в ЄДР	5,0	5,0	15,0	20,0	25,0	30,0	35,0
					2020р	2021р	2022р	2023р	2024р	2025р	2026р
<b>ВСЬОГО:</b>					1075,0	1100,0	1200,0	1300,0	1400,0	1500,0	1600,0

Секретар міської ради

Олександр ШАМОТА